

# Privacy Statement

## 1. Algemeen

Dit Privacyreglement beschrijft hoe Marion Doets Coaching en Ontwikkeling handelend (hierna Coach genoemd) de privacy van de gebruiker van de website (hierna de 'Gebruiker') regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Gebruiker wordt verzameld. Huidig document beschrijft ook hoe de Coach gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie van alternatief/complementair zorgverlener. Indien de gebruiker van de website gebruik maakt van de diensten van de Coach, wordt naar de gebruiker van de website gerefereerd als de 'Coachee'.

## 2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik van de website van de Coach wordt dit privacy statement bij iedere Gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacy statement. De Coach verzoekt de Gebruiker dit Privacyreglement voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en als deze niet akkoord gaat met dit Privacyreglement, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

## 3. Aard te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt de Coach informatie over de Gebruikers van deze website. De Coach gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden.

**3.1** Indien de website van de Coach een wijze heeft om informatie op te vragen (nieuwsbrief, of andere informatie) of informatie deelt met de Gebruiker. Voor het opvragen van informatie via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

**3.2** De Coach verzamelt meer gegevens van een Cliënt dan van een standaard gebruiker. Voor elke Cliënt is de Coach wettelijk verplicht een cliëntendossier bij te houden.

**3.3** De Coach houdt een dossier bij van elke Cliënt

In dit dossier staan de volgende soort gegevens van de Client: naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, aantekeningen over gevoerde gesprekken en gemaakte afspraken.

**3.4** E-mail berichten

Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

## **4. Doel bewaren informatie**

### **4.1 Administratie**

De informatie wordt gebruikt tijdens de duur van het coachingstraject en voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen. Bewaartermijn 7 jaar.

### **4.2 Marketing**

Ook kan verzamelde informatie geanonimiseerd gebruikt worden voor marketing doeleinden. Informatie met naamherkenning wordt alleen gebruikt met toestemming van de opdrachtgever. De gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners.

## **5. Veranderingen aan de Privacyreglement**

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. De Coach zal in dat geval de veranderingen in een herzien Privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord gaan met een herziening van de Privacyreglement kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of e-mailadres zoals vermeld op de website. De Coach zal de bezwaren respecteren en in acht nemen. Als er geen bezwaren worden ingediend, wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de website.

## **6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy**

Als de Cliënt de door de Coach bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de Cliënt vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Cliënt dit te melden aan de Coach dit dan via post of e-mail. De Coach zorgt dan voor aanpassing of het schrappen van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

## **7. Veiligheid**

De Coach gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. De Coach is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van genoemde informatie of toegang tot de website. De Coach adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en te werken met een betrouwbare en veilige browser.

## **8. Adres gebruiker website**

Cliënten zijn verplicht de Coach van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang de Coach geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij de Coach bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Cliënt.

## **9. Contact- en identiteitsgegevens**

De Coach is bereikbaar via de volgende gegevens:

Marion Doets Coaching en Ontwikkeling  
Christinalaan 23 2231ZP Rijnsburg  
Telefoon 0610912141  
E-mail [info@mariondoets.nl](mailto:info@mariondoets.nl)  
Kvk-nummer: 000056915462

## **10. Aanvullende informatie**

**10.1** Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Cliënt kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

**10.2** Indien de Cliënt een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeldt.

**10.3** Indien er door de Cliënt ook gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van de Coach, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van de Coach deelt, verspreidt etc. De Coach kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.

**10.4** Indien de Coach gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie, heeft de Coach een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

## **11. Cookies en website disclaimer**

Indien de website van de Coach gebruik maakt van cookies staat die helder aangegeven.